



 **TERRAWIND**
GLOBAL PROTECTION

PRESENTACION COMERCIAL



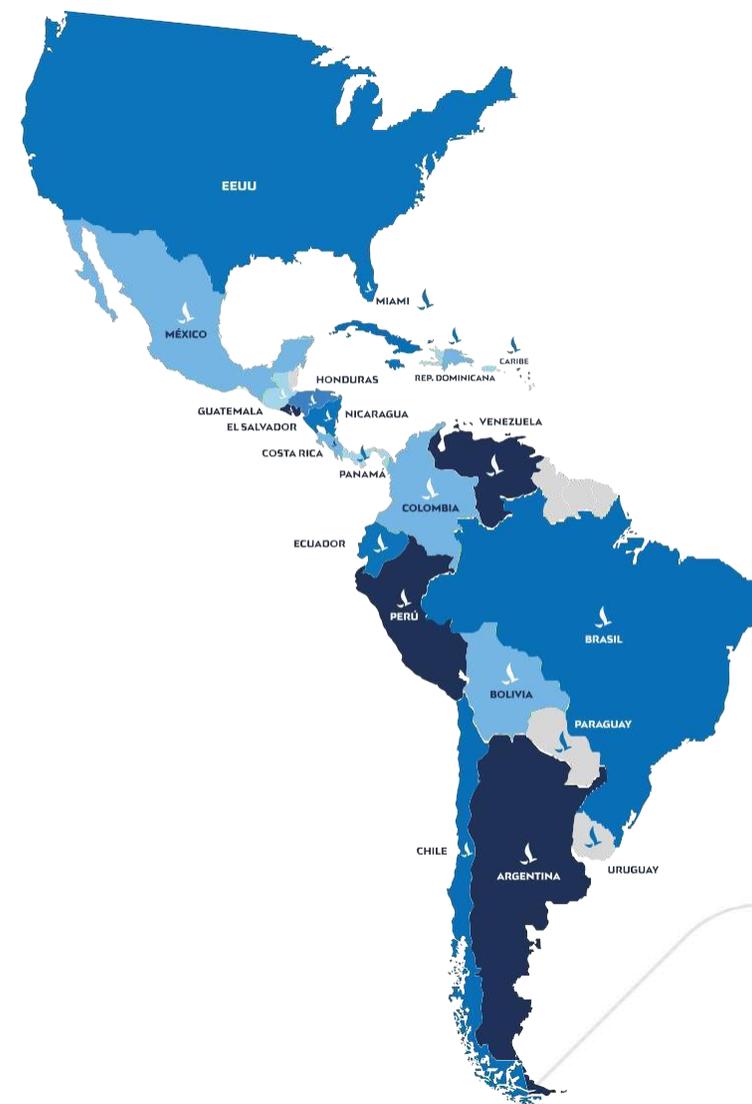
Asistencia
Integral al Viajero

¿QUIÉNES SOMOS?

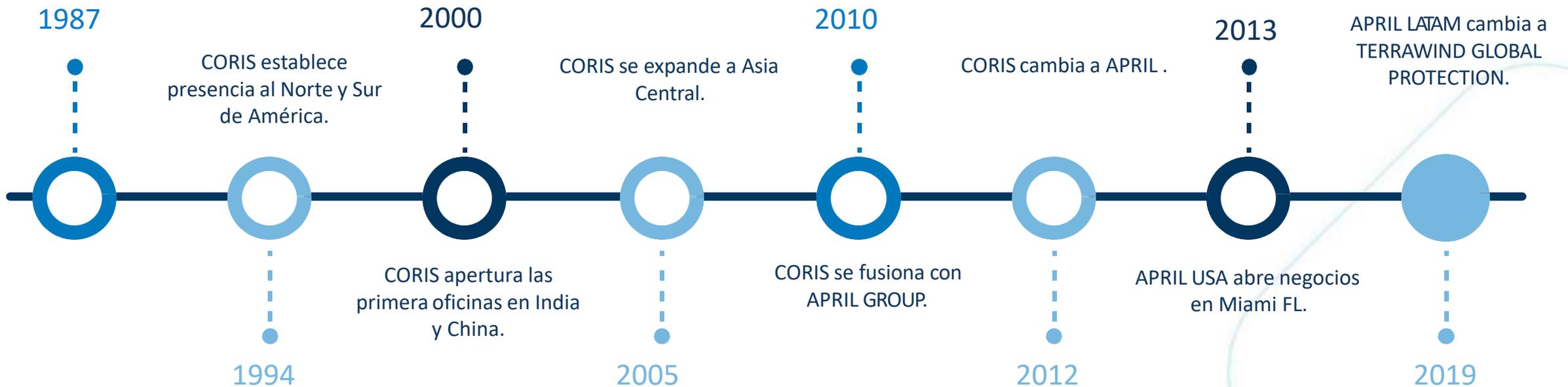
Somos una Compañía de **“Asistencia Integral en Viajes”** con base en Miami, Florida EEUU como oficina matriz, con representación en **21 países** en Latinoamérica.

Contamos con más de 36 años de experiencia brindando servicios con los más altos estándares de calidad y la más grande infraestructura para atender las emergencias e inconvenientes que puedan ocurrir hasta en el viaje mejor planeado.

Trabajamos de la mano con nuestros clientes, correspondiendo a sus necesidades y objetivos, lo que se traduce en excelencia a la hora de prestar nuestros servicios de asistencia.



NUESTRA HISTORIA



36 años asistiendo en el mundo entero

CATEGORIAS DE ASISTENCIAS



INTERNACIONAL
Desde USD 30.000
y hasta USD 250.000



NACIONAL
Hasta COP 25M



**ESTUDIANTIL Y
LARGA ESTADÍA**
Desde USD 30.000
y hasta USD 100.000



CORPORATIVO
Bolsa desde 500
días y tarjetas anuales
Multiviaje.

CENTRALES DE ASISTENCIAS

- ✓ Acceso 24 horas.
- ✓ Multilingüe.
- ✓ Proveedores licenciados.
- ✓ Cobertura Internacional y Nacional.
- ✓ Regulado bajo las normas HIPAA (privacidad de la información médica internacional).



CENTRALES DE ASISTENCIAS

- **Bogotá DC.**

Central **24/7** enfocada en recibir las solicitudes de los clientes. Gestores de asistencias de amplia experiencia en asistencia al viajero.

- **México DF.**

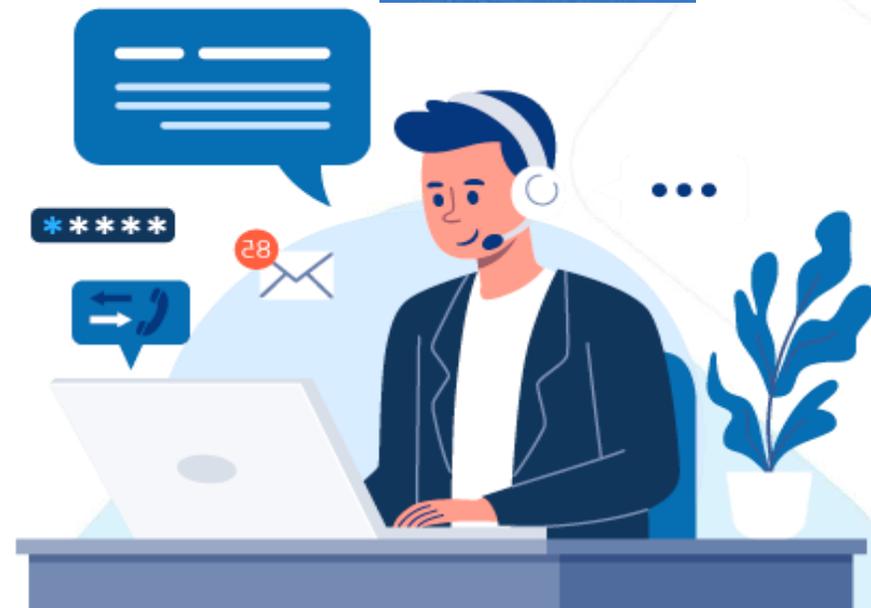
Central de reintegros y **backup** de asistencias.

Operadores de reintegros especializados con experiencia en asistencia en viaje y enfocados a las gestiones administrativas.

- Procesos definidos
- Sistema de gestión SAP
- Sistema de comunicaciones multicanal Genesys
- Sistema de verificación de productos **SETW**
- Metodología de control y retroalimentación de la operación.



Genesys Cloud.



BENEFICIOS DIFERENCIALES



MONTOS POR EVENTO: por cada evento nuevo, se reactiva el monto por enfermedad o accidente original.



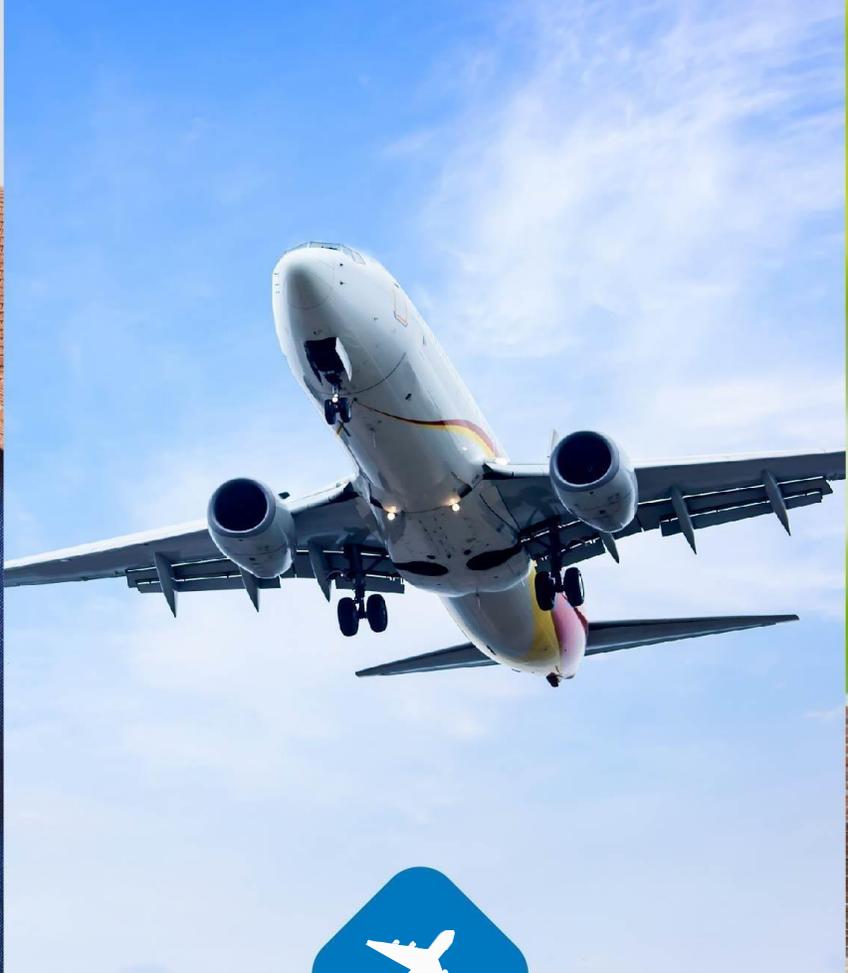
HOTEL PARA MASCOTAS: tu mascota estará resguardada en el hotel de tu preferencia .Reembolsamos el costo del hospedaje de tu mascota durante los días que estés de viaje



CANCELACIÓN MULTICAUSA incluida hasta 600 USD, con opción de Up grade hasta 15,000 USD



PROTECCIÓN DE EQUIPAJE: Compensación complementaria y gastos de primera necesidad ante la demora o extravío del equipaje por la compañía aérea a partir de las 6 horas.



COMPENSACIÓN POR QUIEBRA DE AEROLÍNEA: TW compensará la compra de un boleto aéreo para regresar al país de residencia.



BONIFICACIÓN POR VUELO DEMORADO: Recibe un pago automático de USD 25 en caso de que tu vuelo no arribe por más de 3 horas.

 **Nuevo
servicio**



Nuestra **Telemedicina**
ahora cuenta con
Inteligencia Artificial.


TMS
MEDICAL SCANNER



 **Asistencia**
Integral al Viajero

Con nuestro nuevo servicio TMS Terrawind Medical Scanner, tendrás la oportunidad de monitorear tus signos vitales a través del reconocimiento facial y así el diagnóstico de tu telemedicina será aún más acertado, lo mejor de todo puedes hacerlo desde cualquier lugar del mundo y desde tu  dispositivo móvil.

NUESTROS UPGRADES

NUESTROS UPGRADES



Compra Protegida

Reintegro por robo o daño irreparable del artículo comprado en su viaje.



Parques Temáticos

Protege las entradas a los parques temáticos a nivel mundial por cancelación.



Asistencia para Mascotas

Asistencia exclusiva para viajeros que llevan a sus mascotas en su viaje.



Bebé aborto

Diseñada exclusivamente para proteger a madres embarazadas hasta las 32 semanas de gestación.



Seguro Electrónico

Diseñada exclusivamente para proteger los equipos electrónicos de quemaduras, pérdida y robo.

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



NUESTRA PROPUESTA



**PLANES
ESTUDIANTIL/LARGA ESTADIA**

- Larga Estadia 30
- Larga Estadia 60

PLANES

Coberturas	Larga Estadía 30	Larga Estadía 60
Asistencia médica por accidente por evento	EUR/ USD 30.000	EUR/USD 60.000
Asistencia Médica por COVID-19 hasta el tope de gastos de asistencia médica por enfermedad	US\$/EUR 30.000	EUR/USD 60.000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente por evento	EUR/ USD 30.000	EUR / USD 60,000
Traslado sanitario y/o Repatriación sanitaria Incluido en el Tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad	US\$/EUR 30.000	EUR/USD 60.000
Medicamentos recetados	USD 600	USD 600
Odontología de urgencia	USD 300	USD 800
Traslado de un familiar	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta USD 800	Hasta USD 1.000
Acompañamiento de menores	No	No
Repatriación funeraria	US\$/EUR 30.000	USD 60,000
Regreso anticipado por fallec./enf. de un fliar	Si	Si
Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular	Si	Si
Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo
Pérdida de vuelo por causas ajenas a la aerolínea	USD 200	USD 300
Gastos por vuelo demorado más 6hrs	USD 500	Hasta USD 300
Cancelación del viaje	USD 1,000	USD 1,000
Repatriación Administrativa	Si	Si
Asistencia en caso de extravío de documentos / equipaje	Si	Si
Línea de consultas	Si	Si
Compensación pérdida equipaje en línea aérea reg.	USD 1000	USD 1000
Compensación por daño de equipaje	USD 100	USD 100
Demora en la entrega de equipajes	USD 500	USD 500
Transferencia de fondos	USD 10.000	USD 10.000
Transferencia de fondos para fianza penal	USD 10.000	USD 10.000
Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 2.500	USD 5.000
Seguro de vida por muerte accidental hasta 80 años*	USD 10.000	USD 10.000
1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	USD 1.000	USD 1.000
Asistencia médica para embarazadas en caso de complicaciones antes de la semana 26 de gestación	Incluido	Incluido
Asistencia Psicológica	Si	Si
Límite de edad	65 Años	65 Años
Cobertura Geográfica	Mundial	Mundial
Asistencia médica por deporte recreativo	USD 10,000	USD 10,000
Teledoctor (telemedicina)	Incluido	Incluido

*La cobertura de Seguro de vida por muerte accidental es respaldado por la aseguradora Panamerican Life de Colombia Compañía de Seguros S.A.



TARIFAS y CONDICIONES ECONÓMICAS

Planes Estudiantil/Larga Estadia

TARIFAS EN DOLARES (USD) POR RANGOS		
No. Dias	College 30	College 60
30-89	USD 65,27	USD 95,23
90-149	USD 94,50	USD 122,85
150-179	USD 122,85	USD 160,65
180-209	USD 160,65	USD 210,00
210-239	USD 194,25	USD 254,10
240-269	USD 227,85	USD 297,15
270-299	USD 261,45	USD 341,25
300-329	USD 294,00	USD 384,30
330-364	USD 327,60	USD 428,40
365	USD 362,25	USD 472,50

Condiciones :

- Beneficios por evento y no topes globales.
- Hotel de Mascota incluido.
- Desde 30 días hasta 1 año.
- Cancelación de Viaje hasta 24hs. antes del inicio de su viaje.

Observación : Los planes RECEPTIVOS tienen las mismas condiciones , más el IVA.

****Comisión x Venta / Recaudado : 20% Incluido Iva. s/ los valores facturados**



**PLANES
CORTA ESTADIA**

- FRIENDLY
- MUNDIAL PRE60K
- MUNDIAL 60K SENIOR
- MUNDIAL 60k

PLANES

COBERTURAS	MUNDIAL 60K SENIOR	MUNDIAL PRE60K COL	MUNDIAL 60K /WORK60K	FRIENDLY (FRIEND)
Asistencia médica por accidente por evento	USD 60.000/ EUR 40.000	USD 60.000	USD 60.000/ EUR 40000	USD 10.000/ EUR 30.000
Asistencia Médica por COVID-19 hasta los 85 años	USD 60.000/ EUR 40.000	USD 60.000	USD 60.000/ EUR 40000	N.A.
Asistencia médica por enfermedad no preexistente por evento	USD 60.000/ EUR 40.000	USD 60.000	USD 60.000/ EUR 40000	USD 10.000/ EUR 30.000
Traslado sanitario y/o Repatriación sanitaria Includo en el Tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad	Includo	USD 60.000	Includo	Includo
Medicamentos recetados	USD 750	Includo	USD 750	USD 300
Odontología de urgencia	USD 300	USD 500	USD 300	USD 250
Traslado de un familiar	Tkt Aéreo	Por hospitalización del beneficiario:includo	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo
Gastos de hotel por convalecencia	USD 400	USD 800	USD 400	USD 350
Acompañamiento de menores	Tkt Aéreo	Si	Tkt Aéreo	Si
Repatriación funeraria	Si	USD 60.000	Si	Si
Regreso anticipado por fallec./enf. de un fliar	Tkt Aereo	Si (1er. Grado)	Tkt Aereo	Si
Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular	Si	Si	Si	Si
Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo
Pérdida de vuelo por causas ajenas a la aerolínea	USD 200	NA	N.A	USD 200
Gastos por vuelo demorado	USD 100	USD 150	USD 100	USD 100
Gastos cancelación, Reprogramación, Interrupción viaje Multi Causa Paquete Turístico (aéreo/terrestre/crucero)	USD 600	Cancelación viaje hasta 74 años: USD 1.000	USD 600	N.A.
Seguimiento de viaje/ Crucero	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo	N.A.
Repatriación Administrativa: Si	Si	Si	Si	Si
Sustitución de ejecutivos:	Si	Si	Si	NO
Asistencia en caso de extravío de documentos	Si	Si	Si	Si
Servicio de Concierge	Includo	Includo	Includo	Includo
Línea de consultas 24 Hrs	Si	Si	Si	Si
Compensación pérdida equipaje en línea aérea reg.	USD 1.200	USD 1.200	USD 1.200	USD 1.200
Compensación por daño de equipaje	USD 50	USD 50	N.A	N.A.
Demora en la entrega de equipajes	USD 500	USD 500	USD 500	USD 500
Transferencia de fondos	USD 4.000	USD 20.000	USD 4.000	USD 5.000
Transferencia de fondos para fianza penal	USD 10.000	USD 20.000	USD 10.000	USD 5.000
Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 2.000	USD 10.000	USD 2.000	USD 2.000
Seguro de vida por muerte accidental hasta 80 Años	USD 10.000	USD 10.000	USD 10.000	USD 10.000
1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	USD 1.000	Preexistencias USD18.000	USD 400	USD 300
Repatriación por quiebra de la compañía aérea	Si	Si	Si	Si
Asistencia médica para embarazadas en caso de complicaciones antes de la semana 26 de gestación	Includo	N.A	Includo	N.A.
Indemnización por pérdida o robo de pasaporte	USD 300	USD 300	USD 300	N.A.
Compra protegida hasta	USD 250	USD 250	N.A.	N.A.
Asistencia Psicológica	Si	Si	Si	N.A.
Mínimo de días por viaje	5	5	5	5
Límite de edad	85 años	74 años	75 años (De 75 a 85 años se reduce tope servicios 50%)	99 años
Cobertura Geográfica	Mundial excepto País de residencia			
Teledoctor (telemedicina)	Includo	Includo	Includo	N.A.
Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante viaje internacional del Asegurado	USD 10.00 por día			

*La cobertura de Seguro de vida por muerte accidental es respaldado por la aseguradora Panamerican Life de Colombia Compañía de Seguros S.A.:



TARIFAS y CONDICIONES ECONÓMICAS

Planes Corta Estadia

PLANES	TARIFA/DIA**	LIMITE EDAD	OBSERVACION	MASCOTAS
FRIENDLY	USD \$7.90	Hasta 99 AÑOS	Mínimo 5 hasta 60 días	N.A
MUNDIAL PRE60K	USD \$8.19	74/85 AÑOS	Mínimo 5 hasta 90 días	N.A
MUNDIAL 60K SENIOR	USD \$6.84	Hasta 85 AÑOS	Mínimo 5 hasta 120 días	N.A
WORK 60k	USD \$4.78	Hasta 74 AÑOS	Mínimo 5 hasta 120 días	UP GRADE

*UP GRADE "MASCOTAS"

Terrawind cubrira los gastos de asistencia veterinaria de emergencia, como las consultas, medicación pruebas diagnósticas o intervenciones quirúrgicas. Además , en caso de fallecimiento de la mascota, Terrawind organizara y sufragara la repatriación funeraria. La validez será por un máximo 90 días.

		USD \$ 50.00 /Mascota
MUNDIAL 60k	A)Hasta USD \$5.000	
	B) Hasta USD \$10.000	USD \$100.00 / Mascota

Observación : Los planes RECEPTIVOS tienen las mismas condiciones , más el IVA.

****Comisión x Venta / Recaudo : 20% Incluido Iva. s/ los valores facturados**

PRODUCTO



CORPORATIVO

Bolsa desde 500 días y
tarjetas anuales
Multiviaje.

PLANES (Bolsa de Días)



BENEFICIOS	Discover CO 500	Mundial CO 500	Discover CO 500 PRE	Mundial CO 500 PRE
1. Asistencia médica por accidente por evento	USD 100.000	USD 50.000	USD 100.000	USD 50.000
1. Atención Médica por COVID-19 hasta el tope de gastos de asistencia médica por enfermedad	Incluido hasta los 75 años*	Incluido hasta los 75 años*	Incluido hasta los 75 años*	Incluido hasta los 75 años*
2. Asistencia médica por enfermedad no preexistente por evento	USD 100.000	USD 50.000	USD 100.000	USD 50.000
1.2 Traslado sanitario y/o Repatriación sanitaria Incluido en el Tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
3. Medicamentos recetados	USD 1.000	USD 750	USD 1.000	USD 750
4. Odontología de urgencia	USD 600	USD 300	USD 600	USD 300
5. Traslado de un familiar	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo
6. Gastos de hotel por convalecencia	USD 500	USD 400	USD 500	USD 400
7. Acompañamiento de menores	Si	Si	Si	Si
8. Repatriación funeraria	Si	Si	Si	Si
9. Regreso anticipado por fallec. / enf. de un familiar	Si	Si	Si	Si
10. Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular	Si	Si	Si	Si
11. Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular	Si	Si	Si	Si
12. Gastos por vuelo demorado	USD 150	USD 100 (6 hrs)	USD 150	USD 100 (6 hrs)
13b. Gastos cancelación, Reprogramación, Interrupción viaje Multi Causa Paquete Turístico (aéreo/terrestre/crucero)	USD 600	USD 600	USD 600	USD 600
14. Seguimiento de viaje / Crucero	Si	Si	Si	Si
15. Sustitución de ejecutivos	Si	Si	Si	Si
16. Transmisión de mensajes urgentes	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
17. Asistencia en caso de extravío de documentos	Si	Si	Si	Si
18. Línea de consultas	Si	Si	Si	Si
19. Compensación pérdida equipaje en línea aérea reg.	USD 1.200	USD 1.200	USD 1.200	USD 1.200
19. Indemnización por pérdida o robo de pasaporte	USD 300	USD 300	USD 300	USD 300
19(2) Compra protegida hasta	USD 250	USD 250	USD 250	USD 250
20. Demora en la entrega de equipajes	USD 300 + 500	USD 300 + 500	USD 300 + 500	USD 300 + 500
21. Transferencia de fondos	USD 4.000	USD 4.000	USD 4.000	USD 4.000
21. Transferencia de fondos para fianza penal	Hasta USD 15.000	USD 10.000	Hasta USD 15.000	USD 10.000
22. Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 2.000	USD 1.000	USD 2.000	USD 1.000
23. Seguro de vida por muerte accidental hasta 80*	USD 25.000	USD 20.000	USD 25.000	USD 20.000
24. 1° asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	USD 1.000	USD 1.000	USD 18.000	USD 9.000
25. Deducible (USD) / Franquicia Kilométrica (Km)	No	No	No	No
27. Repatriación por quiebra de la compañía aérea	USD 1000	USD 1000	USD 1000	USD 1000
28. Repatriación Administrativa	Si	Si	Si	Si
30. Asistencia médica en cruceros	Si	Si	Si	Si
33. Asistencia médica para embarazadas en caso de complicaciones antes de la semana 26 de gestación	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia Psicológica	Si	Si	Si	Si
Límite de edad	75/85 Años (de 75 a 85 años se reducen tope servicios al 50%)			
Cobertura Geográfica	Mundial excepto País de residencia			

TARIFAS y CONDICIONES ECONÓMICAS

Planes (Bolsa de Días)

TARIFAS (USD POR DIA)				
RANGOS DE DIAS / TARIFAS	Discover CO 500	Mundial CO 500	Discover CO 500 PRE	Mundial CO 500 PRE
Prepago De 500 días	7,90	5,8	9,80	7,8
Prepago De 1,000 días	7,60	5,5	9,50	7,5
Prepago De 3,000 días en adelante	7,30	5,2	9,20	7,2

PLANES

PLANES ANUALES MULTIVIAJES

BENEFICIOS	President Anual	Executive Anual	Terra-world Anual
Asistencia médica por accidente (Por evento)	USD 250,000	USD 100.000	USD 60.000
Atención Médica por COVID-19 hasta el tope de gastos de asistencia médica por enfermedad: Incluido hasta los 70 años*	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia médica por enfermedad no preexistente	USD 250,000	Incluido	USD 60,000
Traslado sanitario y/o Repatriación sanitaria Incluido en el Tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad	Incluido	Incluido	Incluido
Medicamentos recetados	USD 2,000	USD 1.500	USD 1.000
Medicamentos por hospitalización	Incluido	Incluido	Incluido
Odontología de urgencia	USD 750	USD 600	USD 300
Regreso de acompañante del titular repatriado	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo
Traslado de un familiar	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo
Gastos de hotel por convalecencia	USD 800	USD 500	USD 400
Acompañamiento de menores	Si	Si	Si
Repatriación funeraria	Incluido	Incluido	Incluido
Regreso anticipado por fallec./enf. de un fliar (1er grado)	Incluido	Incluido	Incluido
Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular	Incluido	Incluido	Incluido
Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular	Incluido	Incluido	Incluido
Gastos por vuelo demorado	USD 200	USD 150	USD 400
Salas vip por vuelo demorado más de tres hora	Incluido	Incluido	Incluido
Pérdida de vuelo por causas ajenas a la aerolínea	USD 500	USD 500	USD 100
Gastos cancelación, Reprogramación, Interrupción viaje Multi Causa Paquete Turístico (aéreo/terrestre/crucero)	USD 600	USD 600	USD 600
Seguimiento de viaje / Crucero	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo	Tkt Aéreo
Substitución de ejecutivos	Incluido	Incluido	Incluido
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido	Incluido	No
Asistencia en caso de extravío de documentos	Si	Si	Si
Línea de consultas	Incluido	Incluido	Incluido
Compensación pérdida equipaje en línea aérea reg	USD 1.200	USD 1.200	USD 1.200
Compensación por daño de equipaje	USD 100	No	No
Demora en la entrega de equipajes	USD 300 + 500 (72 hrs.)	USD 300 + 500 (72 hrs.)	USD 300 + 200 (72 hrs.)
Transferencia de fondos	USD 6,000	USD 4.000	USD 4,000
Transferencia de fondos para fianza penal	USD 15.000	USD 15.000	USD 10.000
Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 4,000	USD 2.000	USD 2.000
Seguro de vida por muerte accidental hasta 80*	USD 25.000	USD 20.000	USD 10.000
1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	USD 700	USD 500	USD 400
Deducible (USD) / Franquicia Kilométrica (Km)	No	No	No
Repatriación por quiebra de la compañía aérea	Incluido	Incluido	Incluido
Asistencia médica para embarazadas en caso de complicaciones antes de la semana 26 de gestación	USD 1000	USD 800	USD 600
Máximo de días de viaje en planes anuales ****	30,60,90 días	30,60,90 días	30,60,90 días
Asistencia Psicológica	SI	SI	SI
Límite de edad	75 Años	75 Años	75/85 años (De 75 a 85 años se reducen topes servicios al 50%)
Cobertura geográfica	Mundial excepto país de residencia	Mundial excepto país de residencia	Mundial excepto país de residencia
Asistencia médica por deporte recreativo	USD 10,000	USD 10,000	USD 6,000
Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante el viaje internacional del asegurado	Hasta USD 10 por día	Hasta USD 10 por día	Hasta USD 10 por día

*La cobertura de Seguro de vida por muerte accidental es respaldado por la aseguradora Panamerican Life de Colombia Compañía de Seguros S.A.



TARIFAS y CONDICIONES ECONÓMICAS Planes (Tarjetas Anuales Multiviajes)

RANGOS DE DIAS / TARIFAS	President Anual	Executive Anual	Terra-world Anual
Anual 30 días	291,50	231,00	181,50
Anual 60 días	443,30	385,00	269,50
Anual 90 días	713,90	605,00	445,50

Nota : Este valor de tarifa es por Año de acuerdo al plan.

Observación : Los planes RECEPTIVOS tienen las mismas condiciones , más el IVA.

****Comisión x Venta / Recaudo : 20% Incluido Iva. s/ los valores facturados**



ASISTENCIA EN VIAJE

Multi Trip ANUAL

- Producto Capitado

1- PLAN CAPITADOS

ASISTENCIA EN VIAJES	
Asistencia médica por accidente por evento:	USD 20.000
Asistencia Médica por COVID-19 hasta el tope de gastos de asistencia médica por enfermedad	Incluido hasta los 85 años
Asistencia médica por enfermedad no preexistente por evento	USD 20.000
Traslado sanitario y/o Repatriación sanitaria Incluido en el Tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad	Incluido
Medicamentos recetados	USD 2.500
Odontología de urgencia	USD 250
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta USD 1.000
Repatriación funeraria	USD 5.000
Gastos de anulación de paquete turístico	USD 500
Repatriación Administrativa	Si
Compensación pérdida equipaje en crucero/línea aérea reg.	USD 1.000
Compensación por daño de equipaje	USD 150
Demora en la entrega de equipajes	USD 150
1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	USD 1.000
Asistencia médica para embarazadas en caso de complicaciones antes de la semana 26 de gestación	Incluido
Máximo de días por viaje	30 días
Asistencia Psicológica	Si
Cobertura Geográfica	Mundial excepto País de residencia
Teledoctor (telemedicina)	Incluido

*Mínimo de 6k Capitados

Tarifas y Condiciones PLAN CAPITADO

TARIFAS ANUALES	MULTI TRIP ANUAL
Tarifa por Usuario	USD 35,00
Aplica la tarifa para :	6,000 Usuarios/mes

Observación :

- Con esta tarjeta en viaje tiene una cobertura de hasta 30 días .
 - La vigencia de la tarjeta es anual .
- El asociado estará protegido en su viaje al exterior , podrá realizar los viajes que planee con una cobertura por cada uno de hasta 30 días.

Observación : Los planes con tarifas base le permite al BPO entregar al cliente final su precio final.

****Comisión x Venta / Recaudó : 15% Incluido Iva. s/ los valores facturados**



ASISTENCIA TW FAMILY

Ofrecemos este producto pensando en sus colaboradores y/o usuarios como factor de beneficio o valor agregado a su producto o servicio.

PLAN TW BENEFIT CORPORATIVO



TW FAMILY	
BENEFICIOS	Montos
Telemedicina	5 eventos al año
Tele psicología	5 eventos al año
Family Care (Asistencia al Hogar)	Monto máximo anual de COP 100,000

***Orientación médica telefónica/videoconferencia/ Tele doctor / Telemedicina**

El TITULAR podrá recibir recomendaciones a través de conferencia telefónica y/o videoconferencia (sujeto a disponibilidad) con un profesional de la salud que brindará orientación sobre qué hacer para aliviar sus síntomas permaneciendo en su hogar, o se recomendará ser asistido en centros de urgencias o salas de emergencias, de acuerdo con la severidad de los síntomas que describen los mismos.

***Asistencia psicológica Telefónico**

Apoyo psicológico 24 horas vía telefónica para Beneficiarios del plan que estén sufriendo una fuerte tensión emocional que los afecte durante el día a día. (Máximo 5 consultas telefónicas) En ningún caso podrá sustituir la atención directa del Psicólogo o Psiquiatra de cabecera de los Beneficiarios, por lo que no debe utilizarse en ningún caso por parte de estos para establecer un diagnóstico o automedicarse, debiendo consultar con los referidos profesionales en cada caso particular.

***Family Care**

Este beneficio operará a manera de compensación para los servicios de cerrajería, plomería, pinchado de llantas del vehículo. Este BENEFICIO se limita a la compensación del gasto por la mano de obra para la reparación o reposición del bien dañado de los servicios anteriormente mencionados, no contemplará el costo de la cerradura, llaves, llantas y/o cualquier otro gasto no relacionado a la mano de obra en que el familiar incurra.

Tarifas y Condiciones TW FAMILY

TARIFAS	TW FAMILY
Tarifa por Mes por Usuario	\$5.000 + IVA
Aplica la tarifa para	Mínimo 10.000 Usuarios/año
Facturación	Mensual
Plazo de pago	8 días fecha factura

Observación : Los planes con tarifas base le permite al BPO entregar al cliente final su precio final.

****Comisión x Venta / Recaudo : 15% Incluido Iva. s/ los valores facturados**

BENEFICIOS	COBERTURA
ORIENTACION MEDICA TELEFONICA	ILIMITADO
ASISTENCIA MEDICA DOMICILIARIA*	ILIMITADO
TRASLADO MEDICO DE EMERGENCIA	ILIMITADO

***Copago COP. 20.000**

***Orientación médica telefónica/videoconferencia/ Tele doctor / Telemedicina**

El TITULAR podrá recibir recomendaciones a través de conferencia telefónica y/o videoconferencia (sujeto a disponibilidad) con un profesional de la salud que brindará orientación sobre qué hacer para aliviar sus síntomas permaneciendo en su hogar, o se recomendará ser asistido en centros de urgencias o salas de emergencias, de acuerdo con la severidad de los síntomas que describen los mismos. El Usuario podrá acceder por medio de la línea de atención al servicio de orientación medica telefónica especializada desde su domicilio. Mediante estos servicios el Usuario del plan podrá recibir consultas, orientaciones y prescripción de medicamentos entre otros servicios, con el fin de proporcionar soluciones inclusivas y de fácil acceso.

Tarifas y Condiciones



TW BENEFIT CORPORATIVO

CONDICIONES	TW ASIST
Tarifa por Mes Colaborador	\$13,800 +IVA
Aplica la tarifa para :	Mínimo 2.928 USUARIOS/ Mes
Facturación	Mensual
Programa	Mandatorio

Observación : Los planes con tarifas base le permite al BPO entregar al cliente final su precio final.

****Comisión x Venta / Recaudo : 15% Incluido Iva. s/ los valores facturados**



TERRAWIND

GLOBAL PROTECTION

